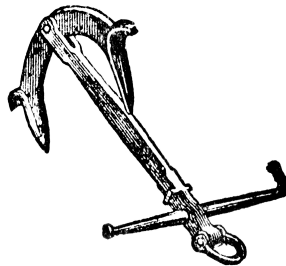




Tutorial to take reservations using the Residence Il Gabbiano WEBSITE

Short description

This tutorial is created to let you using the website online reservation system implemented on www.isoladelgiglio.com. This system take immediatly the reservation when the user decide to take it. The reservation is taken when you send the form. When the form arrives in the system (the user chooses the weeks) the days reserved (booked) became YELLOW. When I confirm the booking, the days yellow became RED. When the week is YELLOW nobody can insert a new booking on these days. It means that you don't need to send paper documents with signs. The website certify what you are booking. Instantly the system sends an e-mail to us and once we receive it we reach that you are waiting a confirm by us. This procedure should works. For a rare case (loose of an e-mail), if we don't realize that there is an e-mail waiting, the booking remains yellow and you can understand that there is a malfunction in our reception. It's very easy to take a look to a yellow week. And we take under control all the season calendar! So if we loose an e-mail we get a week yellow. Instantly we will inform you that there is a week not confirmed. The control will be in two ways. Ok, at this moment we can watch images in this tutorial to do bookings correctly.



The first step



The first step is the language choosing. See the image above. The little hand on the flag. The entire site is not translated, but the BOOKING SYSTEM is translated (not correctly? :-). When you changed language go up with the mouse over the to menu at the voice reporting the list of apartments. "Apartments". It will open a dropdown menu in witch there is the submenu "LIST OF APARTMENTS".

The second step

So the second step is: “Open the entire list of Residence Apartments”. See the image below:



The menus should be in the language you chose and the position of the menus will not be changed. Let go to the next step.

The third step

As you see in the image below the menu will open the entire list of apartments. In this list you can see the apartments boxes. Every box has the “information” button and the “booking” button. If you click on the information button you can see the apartment. You can see the images, the descriptions, and the currently year calendar of booked days. If you press the “booking” button you will see the booking panel with all the calendar (ever-present) below. This is important, you can see ever the booking situation. See the two images below.





Buchung überprüfen

Benutzen Sie dieses Formular, um ihre Buchung zu tätigen. Bewegen Sie die Maus über die i-Knöpfe um eine genaue Erklärung zu erhalten. Wählen Sie Ihre Buchungsangaben wie Ankunfts- und Abreisesatum, Zimmerart. Anschließend wählen Sie ein Zimmer. Klicken Sie jedes Zimmer an, welches Sie zu Ihrer Buchung hinzufügen möchten. Im nächsten Schritt können Sie noch die optionalen Zuschläge Ihrer Buchung hinzufügen. Sobald Sie Ihre persönlichen Adressangaben vollständig ausgefüllt haben, können Sie die Buchung absenden. Sie erhalten dann eine Buchungszusammenfassung, die Sie dann noch bestätigen müssen.




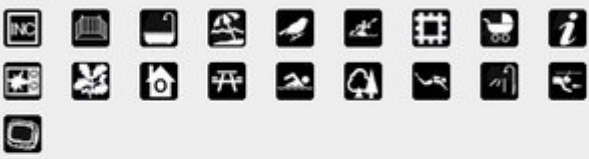
The fourth step

The fourth step is to choose the week. At the moment the system says that there is not vacancies but, as you can see in the second image of this step, when you choose the week the system says that there are vacancies.

Unterkunftsliste > Unterkunftsdetails - Residence Il Gabbiano F5 > Buchungsformular

Suchen Sie Ihr Ziel | Wählen Sie Ihr Ziel | Buchungsmöglichkeiten | Überprüfen Sie Ihre Buchung | Zahlung | Bestätigung

Residence Il Gabbiano F5 ★★☆☆ Giglio
Campese



Buchungsdetails

Wählen Sie die Einzelheiten zu Ihrer Buchung

Ankunftsdatum: 28/02/2010 | Buchungszeitraum (Tage): 1

Zimmerpreis:
Wir haben noch freie Plätze!

Unterkunft Total (Anzahl Tage)


This is the system when you are choosing the week:


Unterkunftsliste > Unterkunftsdetails - Residence Il Gabbiano F5 > Buchungsformular

Suchen Sie Ihr Ziel | Wählen Sie Ihr Ziel | Buchungsmöglichkeiten | Überprüfen Sie Ihre Buchung | Zahlung | Bestätigung


Residence Il Gabbiano F5 ☆☆☆ Giglio

Campese






Buchung überprüfen


Buchungsdetails

Wählen Sie die Einzelheiten zu Ihrer Buchung

Ankunftsdatum: | Buchungszeitraum (Tage):

Zimmerpreis:
Wir haben noch freie Plätze!

Unterkunft Total (1 Anzahl Tage)	€0.01
<input type="checkbox"/>  1/2 Classic Boat	€30.00
Verlängerung Aufenthalt Total	€0.00

Preis Zusammenfassung

Taxe:	€0.00
Einzelzimmerzuschlag	

The fifth step



The fifth step is to choose the weeks. The number 7 means that you are booking a week. The 14 means that you are booking two weeks and so on.

Unterkunftliste > Unterkunftdetails - Residence Il Gabbiano F5 > Buchungstformular


Suchen Sie Ihr Ziel | Wählen Sie Ihr Ziel | Buchungsmöglichkeiten | Überprüfen Sie Ihre Buchung | Zahlung | Bestätigung

Residence Il Gabbiano F5 ☆☆☆ Giglio

Campese



Buchung überprüfen


 **Buchungsdetails**

Wählen Sie die Einzelheiten zu Ihrer Buchung

Ankunftsdatum: 14/03/2010 | Buchungszeitraum (Tage):

Zimmerpreis:
Wir haben noch freie Plätze

Unterkunft Total (1	Anzahl Tage)	€0.01
--------------------	---	-------------	---	-------

 1/2 Classic Boat €30.00

Verlängerung Aufenthalt Total €0.00

Preis Zusammenfassung

Taxe: €0.00

The sixth step

Now you should insert personal data. The most important field to fill is the e-mail. If you don't insert a right e-mail you couldn't be contacted.

Ihre persönlichen Angaben. Beachten Sie, dass sämtliche Felder außer die Handynummer benötigt werden

Vorname	Nachname
* Reiner	* Krumbach
Nr.	Straße
np	np
Ort	Region
np	np
PLZ	Land
np	Italy
Telefon	Mobil
np	np
E-Mail-Adresse	
* info@cdc-giglio.de	

Felder mit dem roten Stern, sind zwingend erforderlich.

 [Buchung überprüfen](#)

Benutzen Sie dieses Formular, um ihre Buchung zu tätigen. Bewegen Sie die Maus über die i-Knöpfe um eine genaue Erklärung zu erhalten. Wählen Sie Ihre Buchungsangaben wie Ankunfts- und Abreisesatum, Zimmerart. Anschließend wählen Sie ein Zimmer. Klicken Sie jedes Zimmer an, welches Sie zu Ihrer Buchung hinzufügen möchten. Im nächsten Schritt können Sie noch die optionalen Zuschläge Ihrer Buchung hinzufügen. Sobald Sie Ihre persönlichen Adressangaben vollständig ausgefüllt haben, können Sie die Buchung absenden. Sie erhalten dann eine Buchungszusammenfassung, die Sie dann noch bestätigen müssen.

Frei und buchbar **Belegt / nicht buchbar** **Vorreserviert**

Februar 2010							März 2010							April 2010						
So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa
	01	02	03	04	05	06		01	02	03	04	05	06					01	02	03
07	08	09	10	11	12	13	07	08	09	10	11	12	13	04	05	06	07	08	09	10

When you filled all fields required (name and e-mail) you can be able to SEND us a booking request. This request can be revisited and corrected as shown in the next step.

The seventh step

Watch the image below. As you can see there is an important thing: “the arrival and the departure day” calculated from the days dropdown menu of the fifth step.

Eine Zusammenfassung Ihrer Buchung sehen Sie untenhalb.
Um Änderungen vorzunehmen, klicken Sie bitte auf den Knopf Reservierung ändern.

Buchungsdetails			
Ankunftsdatum	14th Mar 2010	Abreisedatum	21st Mar 2010
Anzahl Tage	7	Gäste	0

Zimmerpreis:
Residence Il Gabbiano F5 - Belegt - 1
1 x Una Camera
Unterkunft Total €0.10

Optionale Zuschläge
Verlängerung Aufenthalt Total €0.00

Preis Zusammenfassung
Gesamtpreis: €0.10
Anzahlung €0.00

Ihre Adresse
Reiner Krumbach
np np
np
np
np
Italy
Telefon: np
Mobil: np

Wenn Sie die oben genannten Informationen ändern müssen, dann klicken Sie bitte hier [Reservierung ändern.](#)

Besondere Anforderungen
Bitte geben Sie besondere Wünsche in das untenstehende Feld ein.
The arrival is from 15.3.2010 --to-- 21.3.2010; person
Christian Goerlitz

Bitte beachten Sie, dass manche besonderen Anforderungen Zusatzkosten verursachen können.

Ich bestätige, dass die vorstehenden Angaben richtig sind und bin einverstanden mit den [Richtlinien](#),
[Haftungsausschluss](#) usw.

[Buchung bestätigen](#)

At first there is the way to return back to correct the reservations details. If you don't want to change the reservations arrivals and depart. You can proceed.

There is an important field to fill, the “Privacy terms and agreements”. Without this filled square the system doesn't go to the next step. It stops because we cannot maintain personal data about web users without their agreement.

The next important field that is important to know is the “Note” field. In this field you can write something of important. For example if you proceed to take reservation for an apartment but the week you are booking is not full but six days. Or you communicate if you are not the person that will arrive at the check in. This is very important for us. With this field you can make a very sensible annotation for us. We receive this note field filling in BOLD characters!

The last step

This is not a step, is the booking confirmation. With this confirmation you can be sure that we are receiving an e-mai. And then, with this confirmation screen, you can be sure that the week you choosed will be on a beautifull yellow!

Suchen Sie Ihr Ziel Wählen Sie Ihr Ziel Buchungsmöglichkeiten Überprüfen Sie Ihre Buchung Zahlung Bestätigung

Residence Il Gabbiano F5 ★★☆☆ Giglio
Campese



Vielen Dank für Ihre Buchung. Wir werden Sie in Kürze telefonisch kontaktieren, um Ihre Zahlungsmethode zu bestätigen.

Bitte beachten Sie, dass dies nur eine vorläufige Buchung ist. Diese ist abgeschlossen, sobald Sie eine schriftliche Bestätigung von uns erhalten haben.

Falls Sie Ihre Anzahlung per PayPal angewiesen haben, ist die Transaktion bereits abgeschlossen, und eine Einzahlungsbestätigung wurde an Ihre angegebene E-Mail-Adresse versandt. Sie können sich nun mit Ihren Zugangsdaten bei www.paypal.de einloggen, um die Details einzusehen.

[Zurück zu den Unterkunfddetails](#)